

# 政府工作报告

——2019年1月15日在上海市虹口区第十六届人民代表大会第五次会议上

虹口区区长 赵永峰

各位代表：

现在，我代表虹口区人民政府，向大会报告政府工作，请予审议。请各位政协委员和其他列席人员提出意见。

## 一、2018年工作回顾

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，坚持稳中求进工作总基调，全面贯彻新发展理念，聚焦“推动高质量发展、创造高品质生活”，优化区域营商环境，全力打响“四大品牌”，积极构筑新时代虹口发展的战略优势。进博会期间，习近平总书记亲临虹口视察，进一步鼓舞了全区干部群众做好各项工作的信心和决心。经过全区上下的共同努力，区域经济社会协调健康发展，全面完成了区十六届人大四次会议确定的各项目标任务。

### （一）转型发展迈出新步伐

面对复杂多变的外部环境，我们积极应对各种困难挑战，深入推进供给侧结构性改革，加快产业转型升级，区域经济朝着更高质量、更有效益的方向迈进。全年一般公共预算收入完成116.75亿元，同比增长6.03%。全社会固定资产投资总额达到170.7亿元，同比增长5.2%。商品销售总额预计完成5389.6亿元，同比增长5.3%。

产业结构不断优化。服务业对经济的支撑作用进一步巩固，现代服务业实现区级税收50.4亿元，同比增长13.2%，占区级税收比重同比提高了3.7个百分点。上海北外滩航运服务中心正式启用，中国船东互保协会、中远海运酒钢物流、英士律师事务所等航运功能性机构、龙头企业和高端专业服务企业落户虹口，全区共集聚各类航运企业4642家、机构38家。深化北外滩金融港建设，成功引入一批金融创新企业，全区共有1520家金融企业和机构，管理资产规模超过5万亿元，公募基金管理公司达到15家，占全国总数的九分之一。中国证券博物馆在北外滩上交所原址揭牌，2018年中国航海日主题活动、第八届北外滩财富与文化论坛成功举办。商旅文体深度融合，白玉兰广场购物中心试运营，瑞虹天地月亮湾、虹口凯德龙之梦入选上海艺术商圈合作商业企业，上港邮轮城被评为国家4A级旅游景区，互动体验式消费集聚了大量人气，先后吸引了一批全球新品潮品在虹口发布和开业。

制度供给和招大引强的积极效应持续释放。坚持可持续发展理念，高质量完成区“十三五”规划中期评估，推进规划各项任务顺利实施。加大招商引资力度，加强制度供给，及时修订完善专项扶持政策，出台《加快发展总部经济实施意见》《加快楼宇经济发展转型升级实施意见》和《加快产业园区转型升级和功能提升实施意见》等政策文件。大力推行“楼长制”“园长制”，做好服务企业的“金牌店小二”。良好的市场环境吸引了复星铁投、宝马研发中心等一批重点优质企业纷至沓来，全区共有独立核算企业4.14万余户，楼宇、园区单位面积产出同比分别提高15%、20%，亿元楼达30幢、亿元园区7个。同时，全面对接上海打响“四大品牌”工作，先后出台相关实施意见和三年行动计划，持续提高虹口品牌的知晓度、美誉度、影响力。深入推进质量强区建设，2家企业成为首批“上海品牌”，2家单位获评“上海市质量金奖”。

功能区建设扎实推进。坚持对标国际最高标准、最好水平，深入推进管企联动、功能区的事情功能区办。在市委、市政府的支持下，推动有关街道行政区划调整，成立北外滩街道，实现北外滩地区行政区划和功能规划相统一。提升北外滩发展能级，大力推进扬子江码头置换并纳入市级重大项目，加快犹太难民纪念馆扩建，完成北外滩地区功能转型研究及配套综合交通规划。推进中部功能区转型升级，探索实施音乐谷、多伦路等区域综合提升项目。强化北部地区科技创新功能，加快邯郸路科创综合体等重点项目建设。

## （二）优化营商环境取得新成效

坚持用改革的办法破解发展难题，以制度创新和制度供给推进发展转型，积极打造一流的营商环境，市场主体活力和经济内生动力不断增强。

“放管服”改革持续深化。加强制度创新的顶层设计和系统集成，厘清优化营商环境五大类 146 项具体任务，切实打通服务企业和群众的“最后一公里”。提升简政放权效能，滚动实施“证照分离”“三个一批”等重点改革举措，放宽新兴市场主体准入，区级审批事项和区级设定的证明材料全面清零，行政审批实际提速率达 50%以上，25 种企业变更登记事项实现当场办结。全力推进“一网通办”，全区 291 项对外审批事项 100%接入“一网通办”总门户，98.8%的民生服务事项实现全市通办，企业和群众办事更加便捷。深化联系服务企业制度，开通企业服务云平台和政策一网通，以“大调研”工作为抓手，对区内企业进行全覆盖走访，形成服务企业措施清单。加大人才服务力度，着力化解人才居住“痛点”、白领午餐“难点”，制定并落实人才公寓三年行动计划，按需布局白领就餐点。

创新要素加快集聚。加强国内外战略合作，以龙头项目带动创新发展。拓展绿色环保产业链，绿色技术银行管理总部顺利入驻，成立绿色技术金融协同创新联盟、上海国际低碳产业协会，同济虹口绿色科技产业园已集聚 60 余家企业和产学研平台。深化国际创新港建设，加快推进中以合作项目，中国以色列商会上海分会等机构和企业成功入驻。建成启用国科（上海）国际创新产业基地，布局量子通信、智能制造、科技金融等领域前沿项目。深化国企结构调整和重组，组建上海虹创集团，重点推进科创园区建设和运营。全区共有高新技术企业 245 家，市、区科技小巨人企业 105 家。

对内对外开放深化拓展。坚持用好开放这个最大优势，主动服务国家“一带一路”倡议，积极融入长三角更高质量一体化发展，有效落实上海“扩大开放 100 条”。经济外向度进一步提升，涉外经济对区级税收的贡献率达到 35.7%，同比提高 4.1 个百分点，新增跨国公司地区总部 1 家。积极对接自贸试验区政策扩容，支持 251 家企业开立自由贸易账户。全力做好进博会期间内、外宾服务工作，共接待了来自俄罗斯、韩国、以色列等 7 国政要，以及来自黑龙江、浙江、宁波“两省一市”交易团，圆满完成各项保障任务。加强对口支援与扶贫协作力度，与对口地区人民一同打好精准脱贫攻坚战。

## （三）城区建设水平再上新台阶

坚持规划引领，加快推进旧区改造和城市有机更新，切实改善人居环境，拓展发展空间。全年共完成旧改征收 5008 户、14 万平方米，9 个地块收尾交地；实现重大工程开工 108.74 万平方米，竣工 114.37 万平方米。

旧区改造有序有力。始终把旧区改造作为推进城市更新、改善居民居住条件的重要举措，严守公正公平公开底线，优化征收工作流程，深化圆桌会议等群众工作法，64、72 街坊、122 街坊等 8 个地块成功征收。积极探索不同的保留、保护方式，完成春阳里城市更新试点二期项目，启动瑞康里一期项目建设。完成四平路幸福村成套改造，惠及居民 144 户。聚焦居民“如厕难”问题，在桃源里、晋阳里等开展厨卫设施综合改造试点项目。大力推进美丽家园建设，对复旦小区等 98 万平方米老旧住房实施高标准、全要素、系统性的综合修缮，居民居住环境更加美丽整洁舒适。

重大工程建设进展顺利。全年 43 项事关民生和发展的重大工程项目稳步推进。星港国际中心、上海国际航运与金融服务中心

心（中、东块）、彩虹湾老年福利院等项目实现竣工，万安路商办项目、瑞虹新城1号地块等项目实现开工，中美信托金融大厦、彩虹湾城四期等项目按节点有序推进。全面推行社区规划师制度，区域功能布局不断优化。完善土地全生命周期管理，合理调整用地供应结构，18街坊等地块成功出让。

基础设施进一步完善。持续优化区域路网结构，海伦路拓宽、海拉尔路拓宽、株洲路（新同心路-北宝兴路）区区间对接道路实现竣工通车。不断提升防汛防台能级，虹口港（东汉阳路-东长治路）、俞泾浦（齿科材料厂段）防汛墙综合改造工程完工，410米“零距离”亲水景观平台同步建成开放。全力推进架空线入地及合杆整治工程，19条路段、9公里实现竣工，浦江饭店周边区域成为全市首个架空线入地及合杆整治示范街区。加强信息基础设施建设，完成北外滩智能融合杆二期工程，北外滩滨江区域基本实现高速公益无线网络全覆盖，城区信息化水平进一步提高。

#### （四）城区运行管理探索新路径

以首届中国国际进口博览会召开为契机，全力做好服务保障工作，大力加强城区管理、着力提升城区品质，努力向世界展示虹口的新形象、新风貌。

市容环境治理成效显著。聚焦重点区域和重点环节，切实做好景观提升、环境保护、交通组织优化等工作，营造了整洁、靓丽、美观的城区环境。启动新一轮清洁空气行动计划，空气质量优良率达到83.3%，较2017年提高10.3个百分点；PM<sub>2.5</sub>年平均浓度为36微克/立方米，完成市政府考核目标，优于2017年同期。深化落实河长制，加强水岸联动、建管并举，水环境质量明显改善，4个市考断面水质均达到Ⅳ类标准。绿化景观更具魅力，大力推进美丽街区建设，完成大连路（控江路-杨树浦路）、东长治路等道路景观提升，完成昆山公园扩建、江湾公园改造并重新对外开放，巴林路（伊敏河路-辉河路）和松花江路（邯郸路-密云路）被命名为市级林荫道，全区新增各类绿地1.53万平方米、立体绿化3万平方米。景观灯光缤纷雅致，完成黄浦江两岸（虹口段）景观照明提升一期工程，打造了“华光虹口、青靄滨江”的上海夜景名片。垃圾综合治理有序推进，建成68个“两网融合”再生资源回收服务点位和4个中转站，区建筑资源再生利用中心项目试运营。垃圾分类绿色账户覆盖全区682个居住区、24.58万户居民。

城区管理能力有效提升。加强精细化管理的制度设计，在广中路街道等试点的基础上，积极探索“社区综合执法+城市大脑+流程再造”城市管理新模式，组建社区综合执法、综合巡查和综合监督三方面队伍，初步形成了联勤联动、资源共享的管理新格局。深入推进智慧社区建设，充分利用物联网、云计算、大数据等技术设备，及时发现和处置问题，打通社区治理“神经末梢”。持续推进“六无”创建，全年共拆除违法建筑3749处、28.67万平方米，完成年度任务的130.3%，取缔违法经营766处，消除违法排污130处，全区“无违建”先进居委创建率达到100%。北外滩、曲阳路、四川北路、欧阳路等街道完成市级“无违建”街道申报。

城区运行平稳有序。深化落实“大安全”工作体系建设，加大重点行业、重点领域综合监管力度，切实做好交通、消防、安全生产、食品安全、地下空间等各个领域的安全管理工作。深化市民满意的食品安全城区创建，实现辖区食品经营单位风险排查全覆盖，持续推进“明厨亮灶”及远程电子监控。做好粮食安全工作。加强初信初访及积案办理，深化矛盾纠纷多元调处化解机制。积极推进智慧公安建设，严厉打击各类违法犯罪活动，报警类110下发数同比下降22%，社会面总体保持和谐稳定。全面开展平安虹口建设，深入推进平安社区、平安小区、平安单位等系列创建活动，居民群众的安全感进一步增强。

社区治理创新深化拓展。圆满完成居委会换届选举，深化“全岗通”内涵，形成61项“不见面办事”清单和41项“零距离服务”清单，全年共办理各类事项29.1万件。着力破解老旧住房加装电梯难的瓶颈，充分发挥“家加乐”加装电梯事务所作用，全年已安装竣工11台。积极探索居委会、业委会、物业公司“三委联合办公”“小小区合并”等新思路、新举措，小区治理能力有效提升。认真打造覆盖全区的35个市民驿站，完善党建群建、生活服务、就业服务、事务办理、心灵港湾、片区管理等六大功能及特色服务，全年累计服务群众550万余人次。进博会期间，习近平总书记亲临虹口市民驿站嘉兴路街道第一分站

---

视察，充分体现了党中央对基层民生的关怀，令我们倍感振奋，激励我们以更高标准、更大力度推进社区建设，努力让人民满意，为城市添彩。

#### （五）民生保障呈现新亮点

坚持民生优先，持续加大投入，集中力量做好普惠性、基础性、兜底性民生建设，全年共投入 70.87 亿元用于保障和改善民生，政府实事项目全面完成。

社会保障服务持续加强。顺利完成新一轮创业型城区创建工作，获评“创建优秀城区”称号，帮助引领 1138 人成功创业，城镇登记失业人数始终控制在市政府下达目标以内。在广中路街道花园坊设立全市首个园区职称受理点。不断提升为老服务水平，全面推行长期护理保险试点，在各街道综合为老服务中心设立“养老顾问点”，为老年人提供一站式养老服务咨询，新增养老床位 270 张、失智老人照护床位 76 张，新建老年人日间照护机构 3 家。社会救助进一步加强，全年共发放各类救助资金 2.62 亿元，惠及约 59 万人次。住房保障体系不断完善，全区目前有 3177 户家庭享受廉租住房租金补贴、477 户家庭享受实物配租，累计筹措公共租赁住房房源 1667 套，共有产权保障住房共惠及 9368 户家庭，彩虹湾城三期实现竣工。多措并举增加租赁住房供应，全年新增租赁住房 3507 套、代理经租房源 5548 套。

教育现代化水平有效提升。积极落实高考、中考、小学招生等教育综合改革任务，推动优质教育资源共享，共建成 18 个学区、集团，义务教育阶段覆盖率达到 100%。深入推进“彩虹计划”七大工程，“指南针计划”获国家教学成果二等奖。推动学前教育、职业教育、终身教育健康发展，新增 0-3 岁幼儿托育机构 4 家，南湖职校建成 1 个国家级示范品牌专业，欧阳路街道获评全国社区教育示范街道，我区被评为全国社区教育数字化学习先行区。教师队伍建设不断加强，1 名校长荣获“全国教育改革创新优秀校长”称号，1 名校长获评上海市教育功臣提名奖，60 人入选上海“双名工程”。进一步改善教育基础设施，完成上外附中东校、东余杭路幼儿园等 5 所学校的改扩建或迁建工程。

医疗卫生服务不断优化。全面推进综合医改各项任务，组建区域综合性医联体和中西医结合医联体，60 岁以上常住居民的“1+1+1”家庭医生组合签约率达 85.09%，在 5 家养老机构或日间照护机构设置标准化家庭医生诊所。强化公共卫生体系建设，顺利通过国家慢性病综合防控示范区复审。实施“国医强优”三年行动计划，盛氏针灸疗法成功入选上海市第六批非物质文化遗产，在 8 家社区卫生服务中心设立 9 个名中医工作室（站）。北部区域医疗中心主体结构封顶。

文化体育事业加快发展。积极打响虹口文化品牌，中共四大纪念馆被评为 2016-2017 年度上海市爱国主义教育基地先进单位，成功举办 2018 年上海城市精神论坛、首届鲁迅文化周等活动。加强文物保护力度，积极打造“没有围墙的博物馆”。竞技体育与全民健身协调发展，承办中超联赛、中国足协杯、中国乒超联赛、“上海杯”诺卡拉帆船赛等高水平体育赛事，组织开展区级及以上全民健身赛事活动 40 余次，新增市民健身步道 4 条，新建、改建市民球场 3 片和市民益智健身苑点 20 处。大力发展体育产业，全区共有 2 家国家级体育产业示范单位。

统筹推进其他社会事业发展。扎实做好科学技术普及和推广，提升市民科学素养。军民融合深度发展，国防动员、双拥共建、优抚安置等工作进一步加强。妇女、儿童、青少年事业稳步发展，民族、宗教、对台、侨务、档案、方志、外事、合作交流等各项工作取得积极成效。

#### （六）政府自身建设实现新作为

深入推进政府改革创新，持续加强作风建设，政府的行政效率和为民服务水平明显提升。

政府作风进一步改进。树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”，坚决执行加强和维护党中央集中统一

---

领导的若干规定，严格贯彻落实《中国共产党纪律处分条例》。认真落实“不忘初心、牢记使命，勇当新时代排头兵、先行者”大调研，深入基层一线了解群众和企业所需所盼，全年共收集各类问题 4.41 万件，当面答复或已经解决的有 4.15 万件，答复和解决率达 94%。深入贯彻中央八项规定精神和市委、区委相关要求，加强区政府资金、资产、资源清查和管理，推动行政事业单位所办企业的清理规范工作，从严控制并压减“三公”经费。继续落实审计整改对账销号制度，强化对重点领域、重点部门和重大投资项目的审计监督。严格落实全面从严治党“四责协同”机制，持续推进政府系统惩治和预防腐败体系建设。

依法行政水平不断提高。坚持以法治思维和法治方式推进发展，严格执行重大行政决策程序，加强行政机关负责人出庭应诉及化解行政争议工作，进一步完善政府法律顾问制度。法治城区建设持续深化，欧阳路街道蒋家桥居民区被评为全国民主法治示范社区。顺利完成政务公开标准化规范化建设试点，新增公开各类政府信息 3639 条，切实推动权力在阳光下运行。坚持立改废并举，修订政府工作规则，完善目标管理机制，政府工作的质量和效率不断提高。积极落实宪法宣誓制度。依法接受区人大及其常委会的监督，主动接受区政协的民主监督，积极配合监察机关工作，全年共办理“两会”期间代表建议 90 件、政协提案 145 件，按期办复率达 100%。

各位代表，过去一年的成绩来之不易。这是市委、市政府和区委坚强领导的结果，是区人大、区政协监督和支持的结果，是全区干部群众顽强拼搏、开拓创新的结果。在此，我代表虹口区人民政府，向在各个岗位上奉献智慧和力量的全区人民，向给予政府工作大力支持的人大代表和政协委员，向各民主党派、工商联、无党派人士、各人民团体和社会各界人士，向市有关方面、外省市有关单位和驻区部队，向所有关心、支持虹口发展的同志们、朋友们，致以崇高的敬意和衷心的感谢！

在看到成绩的同时，我们也清醒地认识到，前进道路上还面临不少困难和挑战，区域发展不平衡不充分的突出问题依然存在。主要表现在：一是经济行稳致远的基础还未打牢，支撑稳增长的行业领军企业尚未有效集聚，高端产业体系还不健全，功能规划有待进一步细化和完善，各类风险仍需要引起高度重视。二是区域二元结构矛盾还比较突出，高楼大厦与棚户简屋交错并存，旧区改造任务依然艰巨，道路、绿化、市政等基础设施还有不少短板要补。三是社会治理和城区管理的精细化程度还有待提升，生态环境保护任重道远，绿色发展理念和生活方式还需进一步深入人心。四是基本公共服务供给离人民群众对美好生活的新需求、新期盼还有差距，养老服务、住宅小区治理、食品安全等群众关切的事情还要不断加大工作力度。五是在优化营商环境方面还需要再下苦功，“放管服”改革仍需持续推进，政府工作人员的为民服务意识和专业化水平还有待进一步提升。对这些问题，我们要高度重视，并采取切实有效措施，认真加以解决。

## 二、2019 年主要工作

2019 年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年。从宏观形势看，经济运行稳中有变、变中有忧，世界面临百年未有之大变局，变局中危和机共生并存；我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，仍处于并将长期处于重要战略机遇期；上海正加快提升城市能级和核心竞争力，勇当全国改革开放排头兵、创新发展先行者。对虹口来说，正处在爬坡奋进的关键时期，发展机遇前所未有，风险挑战前所未有。我们必须把思想和行动统一到中央和市委、市政府对形势的判断和工作的部署上来，全面把握战略机遇期中的变和不变，辩证看待前进中的危和机。既要看到形势发展变化给我们带来的风险，更要看到深化改革、扩大开放带来的新机遇；既要在横向比较中找到与兄弟区的差距，更要认清自身的特色和比较优势，看到潜力和希望。要准确识变、科学应变、主动求变，保持战略定力，增强发展信心。只要我们聚精会神、集中精力办好事情，虹口必将迎来更美更好的明天。

做好今年的政府工作，我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和视察虹口市民驿站重要指示要求，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，贯彻落实中央经济工作会议、十一届市委六次全会、十届区委八次全会精神，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，高举新时代改革开放伟大旗帜，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持深化市场化改革、扩大高水平开放，紧紧围绕三项新的重大任务，全力服

务保障好第二届中国国际进口博览会，推动经济高质量发展，着力激发微观主体活力，大力推进旧区改造，提升城市管理精细化水平，深化社会治理创新，保持经济持续健康发展和社会大局稳定，奋力开创虹口高质量发展、高品质生活新局面，为创造新时代上海发展新传奇贡献更多虹口力量，为全面建成小康社会收官打下决定性基础，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立 70 周年。

综合分析和考虑各方面因素，建议今年全区经济社会发展的主要预期目标是：发展的质量和效益持续提升，一般公共预算收入增长 5%，主要考虑了与全面完成“十三五”规划目标相衔接，也考虑了推进结构性改革的需要；商品销售总额增长 5%左右，海关口岸进出口总额 245 亿元；全社会研发经费支出相当于地区生产总值的比例达到 2.5%左右。人民生活水平持续改善，完成旧改征收 6000 户，完成政府实事项目十个方面 25 件。生态环境持续优化，生态环保投入占一般公共预算收入比重不低于 3%，单位增加值综合能耗下降率、PM2.5 年平均浓度均完成市政府下达目标。

今年要重点做好以下六方面工作：

#### （一）加快转型升级，着力在推动高质量发展上实现更大突破

牢固树立“以亩产论英雄、以效益论英雄、以能耗论英雄、以环境论英雄”的导向，进一步提升城区经济密度和发展能级，不断增强区域经济的创新力和竞争力。

积极建设现代化经济体系。要把高质量发展的着力点放在实体经济上，加快建设实体经济、科技创新、现代金融、人力资源协同发展的产业体系。进一步提升北外滩财富管理高地的影响力，大力引进优质持牌金融机构，积极打造企业并购和资产重组综合服务基地，支持实体经济利用多层次资本市场做大做强，不断强化金融风险防范长效机制建设。夯实航运服务总部基地功能，围绕航运保险、海事法律等高端要素集聚，引入更多行业龙头企业和功能性机构，大力发展“三游”经济。加快现代商贸、专业服务、文化创意、绿色环保产业发展，推动资源节约、环境友好和高附加值的经济社会发展新动力持续迸发。

强化招商引资和企业服务。充分发挥各经济部门、产业部门、分中心和区属国有企业招商合力，坚持“走出去”和“引进来”相结合，注重引资、引技、引智并重，吸引更多总部型、龙头型企业落户虹口。深入开展“千人访万企”活动，做深做实做优“楼长制”“园长制”，全面做好企业、重点楼宇、重点园区跟踪服务工作，全力以赴招商安商稳商扶商惠商。完成第四次经济普查，扎实摸清经济家底。完善产业扶持和企业服务政策，优化执行方式，加强后评估管理，进一步提升政策的匹配度和有效性。积极落实国家减税降费各项政策，切实降低企业制度性交易成本，缓解企业融资难、融资贵问题。人才是第一资源，要不断完善人才服务体系，加大高层次人才引进力度，持续做好人才公寓等工作，让人才更好地融入虹口、扎根虹口。

推进功能区协调联动发展。坚持把功能区作为提升城区核心功能、引领区域经济社会发展的重要抓手，加强规划引领，深化管企联动。北外滩功能区，要深化空间及产业规划研究，主动对接全市“一江一河”两岸公共空间建设，加快北外滩综合改造，完善道路、交通、商业、环境等配套设施，打造以扬子江码头为核心的精细化管理示范区，推进中美信托金融大厦等项目竣工，努力打造上海“一带一路”桥头堡功能重要承载区。中部功能区，要坚持商旅文体融合联动发展，加快音乐谷、多伦路等区域项目建设，推进周家嘴路 901 号地块等项目竣工，凸显文化价值和历史底蕴。北部功能区，要积极腾笼换鸟、筑巢引凤，促进麦德龙地块、宝钢地块等城市更新，推进新业坊二期等项目建设，切实营造充满生机活力的创新生态系统，形成具有虹口特色的“硅巷”式科技创新模式。

#### （二）深化改革创新，着力构建更高层次的开放型经济新体制

坚定改革开放再出发的信心和决心，紧紧围绕党中央交给上海的各项新的重大任务，深入推进重点领域和关键环节改革，全方位扩大对外开放，为建设全球卓越城市的一流中心城区注入新动能、提供新支撑。

持续优化营商环境。紧密对接上海自由贸易试验区增设新片区的政策红利，进一步提升虹口制度创新、系统集成的战略空间，不断激发市场活力和社会创造力。深化简政放权，推动审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”四办事项全面落地、“证照分离”改革复制推广任务全面落实，提高市场主体退出便利化程度。健全以“双随机、一公开”为基本手段、重点监管为补充、信用监管为基础的新型监管机制。坚持“两个毫不动摇”，促进多种所有制经济共同发展，公平参与市场竞争。深化国资国企改革，持续推进国企结构调整与整合重组，健全法人治理结构，加强国有企业集约化管理，不断提升区属国有企业对区域经济社会发展的贡献度。大力支持民营企业发展壮大，全面贯彻落实上海“民营经济健康发展 27 条”，建立健全民营经济联席会议制度，采取切实措施解决民营企业发展中遇到的急难愁问题，真心实意、真金白银、设身处地服务好民营企业，构建亲清新型政商关系。

增强创新策源能力。积极把握上海证券交易所设立科创板并试点注册制的创新机遇，做大虹口“科技+金融”品牌。深入排摸科创板潜力企业，进一步发挥北外滩上市公司协会作用，促进更多科创企业发展壮大，精心培育行业隐形冠军、独角兽。推动资本链引领创新链，加快建立科技产业引导母基金，依托绿色技术金融协同创新联盟等平台作用，推进创投资本、产业资本与政府引导基金的深度融合，促进更多的国际科技成果转移转化。配合做好建设全国碳排放交易系统相关工作。深化国内外战略合作，持续推进国际创新港建设。大力推动产业园区扩容提质，开展星级园区评定，提升园区吸引优质企业落地能力和产出效益，新增创新创业载体 12.2 万平方米。创新是引领发展的第一动力，要加快在数字经济、人工智能等前沿领域布局，积极打造以“两大”“两新”为主要产业定位的新技术、新产业、新业态、新模式，使创新成为虹口高质量发展的强大动能。

推动高水平对内对外开放。主动融入实施长江三角洲区域一体化发展国家战略，在更深层次、更宽领域、以更大力度推进全方位高水平开放。全力做好第二届中国国际进口博览会服务保障工作，深化与上海海关等的合作，为企业开拓海外市场提供通关便利、法律咨询等全方位支撑，提升贸易投资便利化程度。深化与港澳台地区的经贸合作。做好外事、侨务工作。持续推进对口支援与扶贫协作，帮助结对地区打赢脱贫攻坚战。

全力打响“四大品牌”。坚持对标一流、立足未来，进一步做实“1+4”品牌建设格局，积极构筑虹口发展的战略优势。服务品牌，重在提高辐射度，要在持续扩大优质服务供给规模的基础上，进一步提高服务质量、创建服务品牌、优化服务环境，切实增强中心城区的辐射带动能力。制造品牌，重在彰显美誉度，坚持以创新引领制造业转型升级，布局一系列“头脑型”项目，形成一批具有竞争力的产业集群和制造品牌。购物品牌，重在增强体验度，充分发挥进博会的溢出效应和放大效应，进一步集聚全球高端知名品牌，打造特色消费载体，促进跨界融合和老字号品牌焕发青春，增强虹口购物的丰富度、吸引力。文化品牌，重在展现标识度，紧紧围绕上海建设国际文化大都市的目标，用足用好文化资源，深化“文化三地”内涵，全面提升虹口文化软实力。

### （三）改善人居环境，着力打造宜居宜业宜游的美丽虹口

坚持系统规划、整体推进，加快旧区改造、城市更新、环境保护等工作，用工匠精神建设城市，完善基础设施体系，不断提升城区发展的品质、品位和持续性、宜居性。

深入推进“留改拆”。坚持“留改拆并举，以保留保护为主”的原则，有效平衡好住房保障、历史风貌保护及城市更新之间的关系。应留的必须留，严格落实历史建筑保留保护要求，加快推进春阳里、瑞康里、马厂路等城市更新，既留住城市肌理、街坊肌理和历史文脉，又着力满足困难群众的居住需求。该改的全力改，大力推进美丽家园建设，因地制宜启动厨卫设施综合改造、老旧住房加装电梯等试点项目，全年完成各类旧住房修缮不少于 60 万平方米，切实营造舒适、宜居的小区环境和居住品质。当拆的加快拆，聚焦群众生活最艰苦、旧改意愿最强烈、基础设施最落后的地块，进一步加强与市级主管部门、国有企业、金融机构对接，创新引进社会资本参与渠道，加大房源统筹使用力度，坚持政策的连贯性，合理控制征收成本，坚定不移推进旧区改造，努力让更多住房困难居民告别棚户区。

加强生态文明建设和环境保护。积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，打响污染防治攻坚战，加快建设天更蓝、地更绿、水更清的生态宜居虹口。打赢蓝天保卫战，必须加强扬尘污染防治，全面完成中小燃油、燃气锅炉提标改造，继续做好节能减排降碳工作。打好碧水保卫战，要进一步落实河长制，持续加强河道综合整治，积极探索上下游联动、水岸联动、区区合作、科学可持续的治水新模式，实施苏州河环境综合整治四期工程虹口区部分，推进江湾市河滨水景观提升等项目，深化河岸慢行系统建设。推进净土保卫战，要加快实施建设用地全生命周期管理，全面加强土壤污染防治。深入推进垃圾综合治理，坚持源头减量、全程分类和资源化利用，推进“两网融合”服务点位及中转站建设，完善社会动员体系，完成本区生活垃圾分类整区域全覆盖，让垃圾分类走入千家万户，成为虹口人的新时尚。

持续扩大绿色生态空间。大力推进美丽街区建设，聚焦中共四大纪念馆周边、广粤路等区域，实现对道路沿线绿化、建筑立面、“城市家具”、店招店牌等景观要素的全面提升。按照“绿化、彩化、珍贵化、效益化”要求，切实提高绿化景观品质品位，全年计划新增各类绿地 3.7 万平方米、立体绿化 2 万平方米。启动内环线沿线、大连西路等主干道路景观灯光建设，实施黄浦江两岸（虹口段）景观照明提升二期工程，努力营造日夜有景、四季分明、城在园中、人在绿中的优美生态环境。

补好基础设施短板。全力以赴推进城市基础设施建设，加快形成覆盖更广、功能更强、系统更完善的基础设施网络。推进平凉路/杨树浦路等区区间对接道路建设，实现天潼路拓宽项目竣工通车。积极推进曲阳路辟通、海伦西路拓宽、公平路拓宽等工程前期工作，开展北外滩连廊系统规划、苏州河沿岸贯通提升等方案研究，完成虹口港（东长治路-东大名路）防汛墙改造及滨水景观步道建设。积极配合市有关部门推进北外滩综合改造提升工程和北横通道（虹口段）等重大工程项目。持续推进架空线入地及合杆、合箱整治工程，全年实现 34 条路段竣工。

#### （四）发扬绣花精神，着力提升社会治理和城区管理精细化水平

积极对标卓越的全球城市，注重总结、推广和运用进博会城市建设管理的先进理念和经验，用“绣花”精神治理城市，让虹口更有温度、更富魅力、更具吸引力。

打造群众家门口的服务站。社区是城市治理的最后一公里，要坚持共建共治共享，推动社会治理重心下移、力量下沉，积极调动社区居民的主动性、创造性，形成“人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享”的良好格局。更加注重在细微处下功夫、见实效，全面升级 35 个市民驿站功能，“一揽子”解决群众家门口的服务需求。深化“全岗通”服务内涵，推进居委会减负增能。积极培育和发展各类公益性社会组织，完善政府购买服务机制，鼓励更多社会组织参与社区公共服务。进一步健全居委会、业委会、物业公司“三位一体”协同治理机制，深化物业服务达标考核工作，不断提升居民区物业管理服务水平。

深化城区管理新模式。按照“做减法、全要素、一体化”的要求，深入推进城区管理精细化。充分整合行政管理执法资源，加强条块协同，全面推广“社区综合执法+城市大脑+流程再造”模式，形成破解城区管理难题的集团军合力。进一步强化网格化综合管理，推进智慧公安和“雪亮工程”建设，提高城区管理智能化水平，加强大数据、物联网、视频网的对接应用，推进城市运行即时感知、联动响应、高效处置。深化新型无线城市试点工作，继续实施“超·爱上海”信息亭等项目，推动新一代信息基础设施布局，积极推进双千兆宽带城区建设，探索建设 5G 创新应用示范基地。

全力保障城区运行安全。要时刻保持战战兢兢、如临深渊、如履薄冰的危机感，牢固确立安全工作无小事的理念，严格落实“大安全”工作体系，确保全区安全形势平稳可控。巩固市民满意的食品安全城区建设成果，强化食品安全的全流程监督，持续推进食品安全“放心系列”工程，让人民群众吃得安全、吃得放心。切实提高防灾减灾能力和应急管理水平，建成并启用区民防综合体项目。进一步完善重大项目稳定风险评估机制，推进阳光信访、责任信访、法治信访建设，切实把矛盾化解在基层、解决在萌芽状态。完善立体化社会治安防控体系，严厉打击各类违法犯罪活动，确保城区运行安全稳定。

#### （五）坚持以人为本，着力在发展中加强保障和改善民生

始终把增进民生福祉作为发展的根本目的，统筹抓好底线民生、基本民生和质量民生，完善公共服务体系，保障群众基本生活，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

推动实现更高质量和更充分就业。积极适应劳动力市场新变化和劳动者多层次就业需求，坚持实施就业优先战略，优化就业创业环境，帮助引领成功创业 800 人，城镇登记失业人数控制在市政府下达指标以内。扎实推进创业型社区建设，多元发展创业孵化基地。加强社区就业服务工作站标准化建设，强化公共就业精准服务。深化劳动纠纷预防和劳动保障监察，提升仲裁调解工作实效，构建和谐劳动关系。

提升养老服务质量。针对虹口老龄化程度高的现状，把养老服务摆在更加重要的位置，努力让广大老年人在虹口老有所养、生活幸福、健康长寿。扩大和优化养老服务供给，全年新增养老床位 100 张、失智老人照护床位 60 张、老年人助餐服务点 24 个、老年人日间照护机构 11 家。全面推广养老机构服务标准化建设，深化医养结合，不断提升养老护理人员的技能和服务水平。

完善社会保障体系。全力兜底线、织密网、建机制，努力补齐基本民生保障的短板，让困难群众求助有门、受助及时。健全综合帮扶、个案帮扶、特定帮扶等救助制度，完善因病致贫帮困体系，加强困境儿童社会福利保障。大力发展慈善事业，加强残疾人保障和服务，深入推进全国残疾预防综合试验区创建。坚持“房子是用来住的、不是用来炒的”定位，持续深化多主体供给、多渠道保障、租购并举的住房制度，完善“四位一体”住房保障体系，努力完成市政府下达的新增租赁住房目标任务。

#### （六）厚植资源优势，着力推进各项社会事业协调发展

坚持以普惠、均衡为原则，进一步优化资源的统筹配置，完善功能布局，不断提高全区社会事业整体保障能力和发展水平。

办好人民满意的教育。教育是今天的事业，明天的希望，要坚持立德树人，加快构建德智体美劳全面培养的教育体系，深入推进教育强区建设。注重高中教育特色多样发展，落实高考综合改革配套举措，发挥实验性示范性高中引领作用，多维度提升学生综合素养。促进义务教育优质均衡发展，深化学区化集团化办学，积极落实本市实施百所公办初中强校工作，提升新优质学校集群覆盖率，让每一个孩子在家门口都能上好学。坚持学前教育普惠多元发展，稳妥推进托育服务工作，提升各级幼儿园办园质量。加强特殊教育和职业教育，完善终身教育体系。支持和规范民办教育发展。坚持强师与强校并举，加强师德师风和专业能力建设，造就高素质教师队伍。加快推进彩虹湾九年一贯制学校、澄衷高级中学改扩建等项目，努力改善办学条件。

积极打造健康虹口。健康是群众的基本需求，要推动以治病为中心的医疗服务供给向以维护健康为中心的服务模式转变，为人民群众提供全方位全周期健康服务。深化公立医院改革和社区卫生服务综合改革，健全医联体运行管理机制，提升分级诊疗服务水平。进一步扩大家庭医生签约服务覆盖面，加强全科医生、护理人员、公共卫生人员队伍建设。全面推进“国医强优”三年行动计划，加强中医药治未病服务，推动中医药事业传承创新发展。加大公共卫生投入，持续巩固和提升疾病防控能力，完善慢性病防治服务体系，建设智慧健康小屋，倡导健康文明的生活方式。优化医疗设施布局，加快北部医疗中心建设，完成上海市第四人民医院整体搬迁。

推动文化体育等事业繁荣发展。积极践行社会主义核心价值观，持续推进全国文明城区提名城区创建，培育和弘扬城市精神，全面提升市民文明素养和城区文明程度。加大先进文化、海派文化和名人文化的传承创新，进一步提升中共四大纪念馆的影响力，完成左联会址纪念馆修缮和展陈改版，多渠道盘活多伦路名人旧居资源，讲好新时代的虹口文化故事。拓展文化发展空间，着力打造一批精品力作和文化地标，加快上实艺术中心、犹太难民纪念馆扩建、上海文学博物馆等项目建设。丰富公共文化供给，繁荣群众文艺创作，鼓励“一街一品”社区特色文化团队建设。加快文创产业转型升级，不断提升音乐艺术、数字出版、影视传媒、电子竞技等产业能级。推动群众体育、竞技体育和体育产业协调发展，积极承接具有影响力的国际国内体育赛事，举办形式多样的群众体育健身活动，进一步健全优化学校体育场地开放模式。

---

深化国防动员和双拥共建工作，全力争创全国双拥模范城八连冠、上海市双拥模范区九连冠，积极完善退役军人服务保障工作体系。加强妇女儿童权益保障。继续做好民族、宗教、档案、方志、合作交流等工作。

### 三、全面加强政府自身建设

做好今年的工作，关键是要加强政府自身建设。我们要深刻转变政府职能，加快推进政府治理能力现代化，全面提升履职水平，努力为群众提供优质高效的服务。

#### （一）深入推进政府职能转变

政府是制度供给的主体，要把发挥政府作用的核心放在更好而不是更多上，把经济管理权放到离市场最近的地方，把社会管理权放到离老百姓最近的地方。按照市委、市政府和区委统一部署，积极稳妥推进政府机构改革，优化机构设置和职能配置，力求形成职责明确、协同高效的政府治理体系，不断增强政府的公信力和执行力。

#### （二）切实提升依法行政水平

政府的一切权力来自人民，源自法授。政府及其工作人员要自觉带头遵守宪法和法律，不断提高法治意识和依法行政能力，切实做到依照法定权限和法定程序行权履职。要完善行政决策机制，深入实施政府法律顾问制度，探索扩大公众参与重大行政决策，切实提高决策的科学化民主化法治化水平。严格执行财经管理规定，强化财政监督管理，着力构建区政府资金、资产、资源长效管理机制。加强行政监察和工作督查，推进审计监督全覆盖，切实加强内部审计工作，实施审计整改“闭环”管理。深入推进政务公开，充分发挥传统媒体、新兴媒体作用，及时回应社会关切，让群众能随时了解政府在做什么、怎么做。要依法接受区人大及其常委会的监督，主动接受区政协的民主监督，重视司法、舆论、社会监督，积极配合监察机关工作，把政府工作置于全方位的监督之下，让权力在阳光下运行。

#### （三）全力推进政务服务“一网通办”

加强智慧化政务在公共服务、公共管理、公共安全、政府办公等领域的应用，全面推进“一网通办”，实施“虹口快办”，加快建设智慧政府。做强区数据中心，加大数据整合共享，系统性打破信息孤岛，实现本区公共数据集中统一管理。深化政务服务线上线下流程再造和集成融合，实现政务服务事项“一次认证、全网通办”，完善政务云、企业云、市民云功能，为企业和群众提供全天候、零距离的高效服务。加快推进电子证照和电子印章应用，着力减环节、减时间、减跑动次数。优化公文流转协同处理系统，进一步提高政府行政效能。

#### （四）进一步改进政府作风

作风建设永远在路上。要巩固和发展“大调研”成果，构建密切联系群众、联系企业的长效机制，紧盯群众最盼、最急、最忧的问题，敢于攻坚、善于破题，以解决问题的实效取信于民。要以更高标准、更严举措正风肃纪，驰而不息整治“四风”，特别是力戒形式主义、官僚主义，大力弘扬“马上就办、真抓实干”的工作作风。要深入贯彻中央八项规定精神及市、区相关要求，严控“三公”经费支出，有效盘活财政性存量资金，牢固树立过紧日子的思想，集中财力保发展、促民生。坚定不移反对腐败，扎实推进政府系统全面从严治党“四责协同”，强化廉政风险预警处置机制，坚决把权力关进制度的笼子里。要完善政府绩效评估制度，强化目标管理，加强行政问责，督促和约束政府工作人员恪尽职守、勤奋尽责。每一位政府工作人员都要始终把人民群众放在心中最高位置，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，设身处地考虑群众利益，耐心细致回应群众诉求，努力使每项重要决策和工作都符合群众意愿，都能够为群众带来更多实惠。

---

各位代表，奋斗成就梦想，实干铸就辉煌。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、区政协的监督支持下，紧紧依靠全区人民的智慧和力量，齐心协力、锐意进取、埋头苦干，为推动虹口高质量发展、创造高品质生活而努力奋斗，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立 70 周年！

#### 《政府工作报告》用语解释

1、三项新的重大任务:进博会期间，习近平总书记对上海提出了“增设上海自由贸易试验区新片区”“在上海证券交易所设立科创板并试点注册制”“实施长江三角洲区域一体化发展国家战略”三项新的重大任务。

2、“两网融合”：指生活垃圾分类收运体系和生活源再生资源回收体系的融合，实现生活源再生资源与其他类别生活垃圾的统一分类交投、分类收运和资源循环利用。

3、“小小区合并”：为优化资源配置、提升物业管理服务水平，鼓励符合条件的相邻小区（属同一街道，彼此相邻，未被道路、河道等分割，且房屋类型、物业服务收费标准相近）调整为同一物业管理区域、同一业委会，进而提升小区面貌，更好满足群众需要。欧阳路街道成功实践首创案例。

4、“双名工程”：为建设高素质高水平的校长、教师队伍，上海市教委于 2005 年起启动上海市普教系统名校长名师培养工程。

5、“没有围墙的博物馆”：为讲好历史建筑背后的故事，运用新技术、新媒体，打造网上文化数字平台，将虹口现有的历史建筑和名人旧居串联在一起构成“博物馆群”，运用二维码扫一扫，实现场馆的全媒体阅读，为市民游客提供游览服务。

6、“两大”“两新”：即大数据、大健康、新能源、新材料。

7、合杆整治工程：以道路上可搭载照明、交通、监控、通信等多类设施的综合杆作为各类杆件归并整合的主要载体，按照多杆合一、多头合一的要求，对各类杆件、配套管线、电力和监控设施等进行集约化设置，实现共建共享，互联互通。

8、合箱整治工程：严控道路两侧电力设备箱、光缆交接箱、综合箱、交通信号灯控制箱等各类箱体设置类别、规模与数量，加快同功能和关联箱体整合，对功能相近或相似的箱体能整合的必须整合，能合并的必须合并，推动箱体减量化设置。